



Alape steht seit 120 Jahren für die perfekte Gestaltung von Waschplätzen aus emailliertem Stahl. Mit ca. 180 Mitarbeitern am Standort in Goslar werden täglich durch die Kunst der Metallumformung und der Beschichtung neue Waschbecken geschaffen, die in aller Welt besondere Anerkennung finden. Durch die designorientierten und innovativen Lösungen hat sich Alape nicht nur einen bemerkenswerten Marktanteil erarbeitet – Alape hat auch immer wieder architektonische Ikonen erschaffen. Wir arbeiten in flachen Hierarchien und suchen Macher und Treiber, die mit uns die Zukunft gestalten. Tauchen Sie unter www.alape.com in die Alape Welt ein und lassen Sie sich inspirieren.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Goslar suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

IT-Service Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Aktive Mitarbeit bei der Aktivitäten Planung der IT.
- Beschaffungsanfragen über IT Equipment im Bereich Hardware / Software validieren und zur Beschaffung an Einkauf weiterleiten.
- Steuerung von IT-Projekten sowie aktive Mitarbeit bei internen und fachübergreifenden IT-Projekten.
- Umsetzung der technischen Anforderungen und Einhaltung der IT-Richtlinien für die IT-Infrastruktur im Systembetrieb (lokal in den Niederlassungen und Cloud/Hosting).
- Mitarbeit im Engineering, Design und Architektur der zentralen und dezentralen IT-Infrastruktur, Systeme und Cloud Services.
- Mitarbeit bei den Aufgaben Installation, Konfiguration, Administration und Monitoring im Systembetrieb:
- On Premise Systeme im eigenen Shared Data Center inkl. der IT-Infrastruktur, der Cloud und Hosting basierten Systeme
- Firewall, LAN, WAN, WLAN und Security
- Backup/Restore von Daten und Systemen
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit und kontinuierliche Verbesserung der IT-Prozesse / IT-Strukturen unter Einhaltung der IT-Richtlinien, ISO 9001 und des Datenschutzes, System-/ Datensicherheit.
- Mitarbeit im 1st, 2nd Level Support „Systembetrieb“ zuständig für den 3rd Level Support.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene min. 3-jährige Berufsausbildung und Zusatzausbildung (z.B. Fachinformatiker für Systemintegration oder Digitale Netze, Informatiker) oder Studium.
- 5-jährige Berufserfahrung im relevanten Bereich.
- Allgemeines und sehr gutes technisches Verständnis.

- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft Produkte und Technologien.
- Fundierte Kenntnisse des Datenschutzes und der Datensicherheit in der IT.
- Fundierte Erfahrungen mit den gängigen Technologien, Methodiken, Datenbanken und Softwaretools.
- Ziel- und Handlungsorientierung, Umsetzungsstärke.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute technische Englischkenntnisse.
- Kenntnisse Microsoft Dynamics NAV.

Wünschenswert sind sehr gute Kenntnisse in mehreren der folgenden Themenbereiche:

Systemadministration - Infrastruktur, Internet und SaaS/PaaS/IaaS (Service)

- LAN / WAN / WLAN und Firewall (z. B. Cisco, Sophos, etc.)
- Security (z. B. Trend Micro, etc.)
- Virtualisierung und Hochverfügbarkeitscluster (z. B. MS Hyper-V, etc.)
- Storage Systeme (SAN) sowie der dazugehörigen Komponenten (z. B. Brocade Fibre-Channel-Switches, Tape Libraries, etc.)
- Backup & Recovery (Veeam, Backup Exec, etc.)

Systemadministration – Microsoft Produkten weiterer Anwendungen & Systeme:

- Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Office 365, und Online Services, Azure, Microsoft Exchange
- Microsoft System Center (z. B. SCOM, SCCM, SCVMM, etc.)
- Microsoft Betriebssysteme und Tools (z. B. Windows, SQL-Server, Hyper-V, etc.)
- Microsoft Mail (Hybrid) inkl. der Betreuung der internetbasierten Lösungen (z. B. Outlook Anywhere, OWA, etc.)
- weiterer Anwendungen & Systeme (z. B. Perfion, Tagetik, Keytech, SolidWorks, d3, Celum, xTime, etc.)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Alape GmbH, Frau Karin Schwerdtner, Human Resources, Am Gräbicht 1-9, D-38644 Goslar

Tel: +49 (0) 5321 558 110, kschwerdtner@alape.com

www.alape.com