



Alape steht seit 125 Jahren für die perfekte Gestaltung von Waschplätzen aus emailliertem Stahl. Mit ca. 180 Mitarbeitern am Standort in Goslar werden täglich durch die Kunst der Metallumformung und der Beschichtung neue Waschbecken geschaffen, die in aller Welt besondere Anerkennung finden. Durch die designorientierten und innovativen Lösungen hat sich Alape nicht nur einen bemerkenswerten Marktanteil erarbeitet – Alape hat auch immer wieder architektonische Ikonen erschaffen. Wir arbeiten in flachen Hierarchien und suchen echte Macher und Treiber, die mit uns die Zukunft gestalten. Tauche unter www.alape.com in die Alape Welt ein und lasse Dich inspirieren.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Goslar suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Kundendienstmonteur/Service Techniker (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie führen die Service-, Reparatur- und Montagearbeiten für unser Produkte durch
- Unsere Kunden verlassen sich auf Sie, weil Sie deutschlandweit bei Endkunden, im Wohnbau, in Ausstellungen und öffentlichen Bereichen selbstständig exzellente Serviceleistungen erbringen.
- Sie führen Montageschulungen für interne und externe Mitarbeiter und Partner durch.
- Sie sind der kompetente Ansprechpartner bei Fragen in Bezug auf Montage- und Technikdetails unserer Produkte.
- Sie unterstützen die Qualitätssicherung durch Reporting an die zuständigen Abteilungen.
- Gemeinsam mit unserem internen Kundenservice vereinbaren Sie Ihre Tourenplanung.
- Sie sind der erste Ansprechpartner unserer Kunden im eCommerce Bereich.
- Im Projektbereich; -bau haben Sie die Leitmonteurfunktion.
- Interne und externe Sonderaufträge bearbeiten Sie eigenständig.

Ihre Qualifikation:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Sanitärinstallateur
- Sie haben Berufserfahrung im Bereich Service- und Kundendienst. Kenntnisse im Elektrobereich sind dabei auch vorteilhaft.
- Sie haben eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sie haben selbstverständlich ein hohes technisches Verständnis und handwerkliches Geschick.
- Sie haben ein dynamisches Auftreten, gute Deutschkenntnisse und gepflegte Umgangsformen
- Sie arbeiten zuverlässig und eigenständig und bist auch kooperativ in der Teamarbeit.
- Sie besitzen einen Führerschein (mind. Klasse B)



Das erwartet Sie:

- Ein dynamisches Team, das sich auf Ihre kompetente Unterstützung freut.
- Eine kreative und abwechslungsreiche Arbeitsatmosphäre.
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem etablierten Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Ein Team, das unserer Produkte und seine Arbeit liebt und uns motiviert in unseren Veränderungen begleitet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Alape GmbH, Frau Karin Schwerdtner, Human Resources, Am Gräbicht 1-9; D-38644 Goslar
Tel: +49 (0) 5321 558 110, kschwerdtner@alape.com
www.alape.com