



Alape steht seit 125 Jahren für die perfekte Gestaltung von Waschplätzen aus emailliertem Stahl. Mit ca. 180 Mitarbeitern am Standort in Goslar werden täglich durch die Kunst der Metallumformung und der Beschichtung neue Waschbecken geschaffen, die in aller Welt besondere Anerkennung finden. Durch die designorientierten und innovativen Lösungen hat sich Alape nicht nur einen bemerkenswerten Marktanteil erarbeitet – Alape hat auch immer wieder architektonische Ikonen erschaffen. Wir arbeiten in flachen Hierarchien und suchen echte Macher und Treiber, die mit uns die Zukunft gestalten. Tauche unter [www.alape.com](http://www.alape.com) in die Alape Welt ein und lasse Dich inspirieren.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Goslar suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## **Kundendienstmonteur/Service Techniker (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben:**

- Du führst die Service-, Reparatur- und Montagearbeiten für unser Produkte durch
- Unsere Kunden verlassen sich auf Dich, weil du deutschlandweit bei Endkunden, im Wohnbau, in Ausstellungen und öffentlichen Bereichen selbstständig exzellente Serviceleistungen erbringst.
- Du führst Montageschulungen für interne und externe Mitarbeiter und Partner durch.
- Du bist der kompetente Ansprechpartner bei Fragen in Bezug auf Montage- und Technikdetails unserer Produkte.
- Du unterstützt die Qualitätssicherung durch Reporting an die zuständigen Abteilungen.
- Gemeinsam mit unserem internen Kundenservice vereinbarst Du deine Tourenplanung.
- Du bist der erste Ansprechpartner unserer Kunden im eCommerce Bereich.
- Im Projektbereich; -bau hast Du die Leitmonteurfunktion.
- Interne und externe Sonderaufträge bearbeitest Du eigenständig.

### **Deine Qualifikation:**

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Sanitärinstallateur
- Du hast Berufserfahrung im Bereich Service- und Kundendienst. Kenntnisse im Elektrobereich sind dabei auch vorteilhaft.
- Du hast eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Du hast selbstverständlich ein hohes technisches Verständnis und handwerkliches Geschick.
- Du hast ein dynamisches Auftreten, gute Deutschkenntnisse und gepflegte Umgangsformen
- Du arbeitest zuverlässig und eigenständig und bist auch kooperativ in der Teamarbeit.
- Du besitzt einen Führerschein (min. Klasse B)

**Was erwartet Dich:**

- Ein dynamisches Team, das sich auf Deine kompetente Unterstützung freut.
- Eine kreative und abwechslungsreiche Arbeitsatmosphäre.
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem etablierten Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Ein Team, das unserer Produkte und seine Arbeit liebt und uns motiviert in unseren Veränderungen begleitet.

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.**

Alape GmbH, Frau Karin Schwerdtner, Human Resources, Am Gräbicht 1-9; D-38644 Goslar  
Tel: +49 (0) 5321 558 110, [kschwerdtner@alape.com](mailto:kschwerdtner@alape.com)  
[www.alape.com](http://www.alape.com)