

# Alape<sup>U</sup>

Garantiebepalingen



# De waskommen en wastafels van Alape uit geglazuurd staal zijn erg resistent en duurzaam. Daarom geven we deze producten vrijwillig een langere fabrieksgarantie van 25 jaar. De basis hiervoor zijn de hierna beschreven garantiebepalingen.

## a) Voorwerp van de garantie

Deze garantie geldt voor eindklanten met woonplaats in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland of het VK.\* Eindklanten in de zin van deze garantie zijn natuurlijke personen, die de betreffende producten gekocht hebben en eigenaar zijn. De aankoop mag echter niet bedoeld zijn om de producten door te verkopen of deze in het kader van beroepsactiviteiten bij derden te installeren.

De garantie omvat alle materiële gebreken, die aantoonbaar te wijten zijn aan constructie- of fabricagefouten van de producent en die de gebruikseigenschappen van de waskom of de wastafel beïnvloeden. Doorslaggevend is de stand van de wetenschap en de techniek op het tijdstip van de productie.

De garantienemer moet bewijzen dat de constructie- of fabricagefout binnen de verantwoordelijkheid van de producent ontstaan is en de kwaliteit van de waskom of de wastafel volgens de productbeschrijvingen negatief beïnvloedt.

Niet omvat en uitgesloten van deze garantieverklaring zijn gootstenen en van de serienorm afwijkende speciale oplossingen evenals individueel, speciaal volgens de wensen of instructies van de klant vervaardigde producten; evenals onderdelen van een garantieproduct, die niet volledig uit geglazuurd staal bestaan.

Bij een gerechtvaardigd gebrek voldoet Alape aan de garantievoorwaarden naar keuze door een reparatie, vervangende levering of het vergoeden van de waardevermindering. Alape beslist welke van de genoemde maatregelen plaatsvindt. Vervangen producten of onderdelen worden eigendom van Alape. Verdergaande aanspraken vallen niet onder deze garantie, in het bijzonder elke aanspraak voor schadevergoeding, kosten voor de montage en demontage van het product evenals transportkosten voor de vervangende levering.

Alape heeft het recht een installateur de opdracht te geven de prestaties volgens deze garantiebepalingen uit te voeren. Als een defect garantieproduct op het tijdstip van de garantie niet meer geproduceerd wordt, heeft Alape het recht een gelijkwaardig product te leveren.

De garantie geldt voor gemonteerde producten binnen de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het VK.\*

## b) Voorwaarden

Voorwaarde voor de garantie is een deskundig gebruik van het product en het juiste onderhoud van het geglazuurde oppervlak volgens de actuele reinigings- en onderhoudsvorschriften van Alape.

De garantie geldt alleen als de producten van de garantiegever door een installateur of deskundige onderneming worden gemonteerd, rekening houdend met alle relevante voorschriften, inclusief de veiligheidsinstructies, montageaanzwijzingen en productinformatie.

De garantienemer heeft ofwel zelf de bovengenoemde kwalificatie of geeft enkel de opdracht aan personen/ ondernemingen, die over deze kwalificatie beschikken. Het is de taak van de garantienemer om aan de uitvoerende onderneming alle relevante en productbetrekkende informatie te verstrekken en deze bij de uitvoering van de werkzaamheden te controleren en na te gaan.

De garantienemer moet bovendien zelf en voor de montage/ installatie controleren of andere onderdelen of bouwwijzen die in de omgeving van de producten van de garantiegever gemonteerd en/of geplaatst werden, de producten van de garantiegever of de kwaliteit ervan negatief beïnvloeden.

De garantie geldt niet bij productgebreken, te wijten aan beschadigingen bij de montage.

De garantie geldt niet bij ondeskundige of latere ombouw van het product.

De garantie geldt niet voor aangebouwde onderdelen, evenmin door schade aan het product, veroorzaakt door zulke onderdelen.

De garantie vervalt bij niet-reglementair gebruik van het product en bij schade, veroorzaakt door ondeskundige en verkeerde opslag van het product vóór de montage.

De garantie geldt niet voor gebruikte of tentoongestelde producten.

c) Garantieperiode en aanspraak

De garantie geldt 25 jaar vanaf de aankoopdatum. De garantienemer moet de originele factuur met de aankoopdatum evenals met de naam en het adres van de verkoper als bewijs voorleggen.

Gerechtvaardigde gebreken moeten onverwijld, ten laatste echter binnen twee weken na de vaststelling en rekening houdend met de garantieperiode schriftelijk geldig gemaakt worden.

Het is de taak van Alape om per geval te bepalen of het betreffende product voor een nauwkeurigere controle opgestuurd moet worden. Bij terugzending controleert Alape of er sprake is van garantie.

Als een gebrek aan het product niet binnen de garantie van Alape valt, moeten de gemaakte kosten (bijv. voor transport) door de aanvrager gedragen worden.

De garantie wordt niet verlengd als van de garantie wordt gebruik gemaakt.

d) Overige

Door de hier beschreven fabrieksgarantie wordt geen afbreuk gedaan aan de wettelijke rechten bij een materieel gebrek ten aanzien van de verkoper.

De producent biedt geen garantie bij niet-naleving van de montage-instructies, van de bij het product geleverde veiligheidsinstructies en montagehandleiding, schade door foutieve montage, elke vorm van eigenhandige wijziging aan het product.

Er geldt uitsluitend het recht van de bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG).

Plaats van uitvoering voor de verplichtingen uit hoofde van de Alape-garantie is Goslar, Duitsland. Indien juridisch toegelaten wordt als bevoegde rechtbank de zetel van Alape overeengekomen.

Als een bepaling van deze garantie volledig of gedeeltelijk onwerkzaam of onuitvoerbaar zou zijn of worden of indien deze garantie een leemte zou bevatten, wordt daardoor geen afbreuk gedaan aan de geldigheid van de overige bepalingen. In plaats van de onwerkzame of onuitvoerbare bepaling geldt telkens de werkzame of uitvoerbare bepaling, die de doelstelling van de onwerkzame of onuitvoerbare bepaling het best benadert. Bij een leemte geldt de bepaling die overeenkomt met wat volgens de doelstelling van deze garantie overeengekomen werd.

\* Onze fabrieksgarantie van 25 jaar is geldig in de volgende landen:

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom

Alape GmbH  
Am Gräbicht 1–9  
38644 Goslar  
Germany

Postfach 2812  
38628 Goslar  
Germany

Tel +49 (0)5321 558 0  
Fax +49 (0)5321 558 400  
info@alape.com

[www.alape.com](http://www.alape.com)