

Alape[®]

Garantiebedingungen

Warranty conditions
Conditions de garantie
Garantie bepalingen

5
Years
Warranty

Alape Herstellergarantie für Armaturen

a) Allgemeines

Die Alape GmbH (nachfolgend „Alape“ genannt) übernimmt gegenüber Verbrauchern für Armaturen der Marke „Alape“, die Alape selbst hergestellt hat oder von einem Subunternehmer hat herstellen lassen, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber seinem Verkäufer zusteht, eine Hersteller-Garantie.

Als „Verbraucher“ ist jede natürliche Person und juristische Person, die Eigentümerin der Armatur ist. Die Person darf die Armatur jedoch nicht zu dem Zweck des Weiterverkaufs oder im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten installieren.

Als „Erstkunde“ ist der Verbraucher zu verstehen, der als erstes die Armatur der Marke „Alape“ erworben hat, ein Händler oder eine andere natürliche oder juristische Person, die die Armatur im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit weiterverkauft oder installiert.

b) Garantiefrist

Die Alape Herstellergarantie tritt in Kraft am 01.07.2022. Sie ist ausschließlich für Armaturen der Marke „Alape“ gültig, die vom Erstkunden nach dem 01.07.2022 erworben worden sind. Die Laufzeit der Garantie beginnt an dem Tag, an dem der Erstkunde, der die Garantie in Anspruch nehmen möchte, eine Armatur der Marke „Alape“ erworben hat. Das Datum des Erwerbs ist durch den Kaufbeleg in Form einer Originalrechnung zu belegen. Die Originalrechnung muss zwingend das Kaufdatum ausweisen.

Alape garantiert Verbrauchern, dass Armaturen der Marke „Alape“ frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Für eine Inanspruchnahme der Alape-Herstellergarantie muss die einen Mangel aufweisende Armatur den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zum Zeitpunkt des Versandes aufgewiesen haben. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Diese Garantie ist gültig für alle Armaturen der Marke „Alape“ für eine Frist von 5 Jahren ab dem durch die Originalrechnung ausgewiesenen Erwerbsdatum, maximal jedoch 6 Jahre nach Herstellung.

Die Garantiefrist verlängert sich nicht durch eine Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der Garantie. Das gilt insbesondere nicht bei Instandsetzungen oder Austausch. Auch für Ersatzteile endet die Garantie am oben definierten Datum. Die Garantiefrist beginnt in keinem Fall neu zu laufen.

c) Schriftliche Fehleranzeige

Durch eine schriftliche Fehleranzeige kann der Verbraucher innerhalb der Laufzeit der Garantie gegenüber Alape oder dem

Händler, bei dem der Erstkunde die Armatur gekauft hat, die Rechte aus dieser Hersteller-Garantie geltend machen. Voraussetzung ist, dass der Verbraucher den Fehler innerhalb von zwei Monaten nachdem der Fehler erkannt wurde bzw. der Verbraucher den Fehler hätte erkennen müssen. Der Verbraucher steht in der Nachweis Pflicht, mit Hilfe des Originalbelegs zu belegen, dass die Garantie nicht abgelaufen ist. Dies ist zwingende Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Alape Hersteller-Garantie.

d) Leistungen im Garantiefall

Es steht Alape frei, die Armatur Instand zu setzen, einen Austausch vorzunehmen oder dem Verbraucher den Kaufpreis zu erstatten. Sollte der Verbraucher die fehlerhafte Armatur durch einen Fachhandwerker vor Ort Instand setzen lassen, bedarf es das vorherige Einverständnis von Alape. Für diesen Fall deckt die Alape Hersteller-Garantie die kostenlose Lieferung der notwendigen Ersatzteile. Entscheidet sich Alape per schriftlicher Zusage, die Instandsetzung selbst durchzuführen, so trägt Alape die hierdurch entstehenden Kosten für Ersatzteile, Installation und eigene Arbeitskosten sowie mögliche Ausgaben für den Transport oder die Versendung der Armatur. Der Verbraucher muss die Armatur für Alape zugänglich machen. Bei einem möglichen Kompletttausch wird die alte Armatur kostenfrei durch eine neue Armatur gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Wird die betroffene Armatur zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt, ist Alape berechtigt, eine ähnliche Armatur zu liefern. Nur durch ein vorheriges Einverständnis durch Alape, dürfen Transport bzw. Versand zu und von Alape bzw. zu und von dem Händler, jegliche Wiederinstallationen der Armaturen oder jeder Ausbau, sowie jede andere besondere Maßnahme, erfolgen. Stimmt Alape den beabsichtigten Maßnahmen zu, so trägt Alape die bei Durchführung der Maßnahme entstehenden Kosten. Der Verbraucher gibt die Armatur zurück, wenn Alape die Erstattung des Kaufpreises schriftlich bestätigt hat. Alape erstattet im Nachgang den gezahlten Kaufpreis der Armatur.

e) Voraussetzungen und Ausschlüsse

Die fachgerechte Installation und die Wartung gemäß Vorgaben, ist Voraussetzung für die Wirksamkeit der Hersteller-Garantie (z.B. durch einen Meisterbetrieb oder einen autorisierten Fachbetrieb). Zusätzlich stellt die Einhaltung der Montageanleitung, sowie die Reinigungs- Pflegeanweisungen von Alape eine weitere Voraussetzung dar. Es ist zwingend erforderlich, dass Wasserzulaufrohre vor der Installation oder nach Baumaßnahmen fachgerecht durchgespült werden. Montageanleitungen, Reinigungs- und Pflegehinweise sind jeder Armatur beigelegt und stehen unter www.alape.com zur Verfügung.

Der Garantieanspruch bezieht sich **nicht** auf:

- Verschleißteile, wie z.B. Dichtungen, O-Ringe, Seifenspender, durch Verschleiß;
- zerbrechliche Teile, wie z.B. Glas, Glühlampen, durch Bruch;
- Verbrauchsmaterial, wie z.B. Batterien, Filter oder Luftpudler, durch Verbrauch;
- geringfügige Abweichungen der Alape Armaturen von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert der Armatur keinen Einfluss haben;
- Schmutzeinspülungen, Wasserschläge, insbesondere Warmwasserschläge, Kalkablagerungen, Betriebs- und Bedienungsfehler, Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel;
- Mängel an der Alape Armatur, die durch Installation, Transport und Probebetrieb der Kaufsache verursacht wurden sowie
- Armaturen, die in stark chlorhaltiger Umgebung installiert sind, wie z.B. in Schwimmbädern
- Ausstellungsprodukte u.ä.

Die Gültigkeit der Garantie **endet**:

- bei Nichteinhalten der ausgehändigten oder unter www.alape.com zur Verfügung stehenden Montage-, Reinigungs- und Pflegeanleitung;
- wenn der Einbau, die Wartung, die Reparatur oder die Pflege nicht durch einen Fachhandwerker erfolgt ist;
- bei Armaturschäden, verursacht durch den Verkäufer, Installateur oder dritte Personen;
- bei Schäden, die auf normale Abnutzung oder vorsätzliche Beschädigung zurückzuführen sind;
- bei einer fahrlässigen Schadenverursachung wird ein Mitverschulden einvernehmlich angerechnet;
- bei unsachgemäßer Installation oder Inbetriebnahme;
- bei mangelnder oder fehlerhafter Wartung;
- bei Armaturen, die nicht ihrem vorgesehenen Zweck entsprechend verwendet wurden oder werden;
- bei Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, insbesondere, aber nicht abschließend bei Überschwemmungen, Bränden oder Frostschäden.

f) Nichteingreifen der Garantie

Wird ein Produktfehler nicht durch die Garantie abgedeckt, so sind die entstehenden Kosten, die bei dem Versand und Transport der Armatur entstehen, vom Verbraucher selbst zu tragen. Ebenfalls muss der Verbraucher die Kosten tragen, die durch Überprüfungen der Armatur entstehen, sowie Kosten für den Ausbau oder die Wiederinstallation, als auch mögliche Arbeitskosten. Wünscht der Verbraucher trotz Information über das Nichteingreifen der Garantie eine Instandsetzung, so hat er die zusätzlichen Kosten für die Ersatzteile und die Arbeitskosten zu tragen.

g) Schlussbestimmungen

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen für jeden künftigen Eigentümer der Armatur, der Verbraucher ist.

Alape Manufacturer Warranty for Faucets

a) General information

Alape GmbH ("Alape") provides a manufacturer warranty to Consumers for "Alape" faucets that Alape has manufactured itself or has had manufactured by a subcontractor, in addition to the statutory warranty to which the Consumer is entitled from the seller. It applies without prejudice to statutory liability provisions, such as under the Products Liability Act, in cases of intent or gross negligence, injury to life, limb or health by Alape or its vicarious agents.

For the purposes of this Manufacturer Warranty, a "Consumer" is any natural person or legal entity who is the owner of the Alape faucet and has not acquired it with a view to reselling it or installing it at third parties in the course of the commercial or independent professional activity.

"Initial Customer" is the Consumer who was the first to purchase the "Alape" faucet, a dealer or any other natural or legal person, who resells or installs the faucet in the course of their commercial or independent professional activity.

b) Warranty period

The Alape Manufacturer Warranty comes into force on 01/07/2022. It applies only to the "Alape" faucets purchased by the Initial Customer after 01/07/2022. The period of validity of the warranty starts on the date on which the Initial Customer who wishes to claim under the warranty has purchased a "Alape" faucet. The date of purchase must be proved by the proof of purchase in the form of an original invoice. It is essential that the original invoice shows the date of purchase.

Alape guarantees Consumers that "Alape" faucets are free from material, manufacturing or design defects. In order to claim under the Alape Manufacturer Warranty, the defective faucet must already have exhibited the defect causing the damage at the time of dispatch. Claims for consequential damages or losses or from faucets liability only exist in line with the mandatory statutory provisions.

This warranty applies to all "Alape" faucets for a period of 5 years from the date of purchase as shown by the original invoice, but for a maximum of 6 years after manufacture.

The warranty period is not extended by the provision of services under this warranty, in particular not by repair or replacement. The warranty for spare parts also ends on the date defined above. Under no circumstances does the warranty period start anew.

c) Written defect notification

The rights under this warranty can be asserted by the Consumer within the warranty period by written notification of defects against Alape or the dealer from whom the Initial Customer purchased the faucet. The prerequisite is that the

Consumer reports the defect within two months of the defect being detected or the Consumer should have detected it. It is the Consumer's responsibility to prove with the aid of the original receipt that the warranty has not expired. This is a mandatory requirement for claiming under the Alape Manufacturer Warranty.

d) Benefits in the event of a claim under the warranty

Alape is free to repair the faucet, replace it or refund the purchase price to the Consumer. Should the Consumer have the defective faucet repaired by a specialist tradesman on site, the prior consent of Alape is required. In this case the Alape Manufacturer Warranty covers the free delivery of the necessary spare parts. If Alape decides by written undertaking to carry out the repair itself, Alape must bear the costs incurred as a result for spare parts, installation and its own labour costs as well as any expenses for the transport or dispatch of the faucet. The Consumer must make the faucet accessible.

In the event of a possible complete replacement, the old faucet will be replaced free of charge with a new faucet of the same sort, quality and type. Where the faucet concerned is no longer manufactured at the time the defect is reported, Alape will be entitled to supply a similar faucet. Transport or dispatch to and from Alape or to and from the dealer, any dismantling and reinstallation of the faucet or any other special action may only be undertaken with the prior consent of Alape. If Alape agrees to the intended action, Alape will bear the costs incurred in carrying out the action. The Consumer is required to collect the new faucet from the nearest Alape dealer himself, unless otherwise agreed. Where Alape chooses to refund the purchase price and confirms this in writing, the Consumer must return the faucet and Alape will refund the purchase price paid.

e) Prerequisites and exclusions

The prerequisite for the validity of this warranty is professional installation and maintenance in accordance with the operating instructions and the recognised rules of technology (e.g. by a master craftsman or an authorised specialist business) as well as compliance with the operating/installation instructions and the use of Alape faucets in accordance with Alape's technical and care instructions. This includes, but is not limited to, ensuring that the inlet water pipes are properly flushed in accordance with the applicable standards, especially before faucet installation or after construction work, that installations comply with the enclosed diagrams and the working pressure in the water network is checked for compliance with the technical regulations. Assembly instructions as well as instructions for use and care are enclosed with each faucet and are available at www.alape.com.

The warranty claim does **not** cover:

- wearing parts such as seals, O-rings, soap dispenser

- pumps, due to wear and tear;
- fragile parts such as glass, light bulbs, due to breakage;
- consumables such as batteries, filters or aerators, due to consumption;
- minor deviations of Alape faucets from the target condition that do not affect the utility value of the product;
- injections of dirt, water hammer, especially hot water hammer, limescale deposits, operating and handling errors damage due to aggressive environmental influences, chemicals, cleaning agents;
- defects in the faucet caused by installation, transport and trial operation of the purchased item as well as damage caused by improper installation of the Alape faucet
- Alape faucets installed in environments with a high chlorine content, such as swimming pools
- display products etc.

The validity of the warranty **ends:**

- in the event of non-compliance with the instructions for assembly, care and use supplied or available at www.alape.com;
- if the installation, maintenance and repair or care has not been carried out by a specialist tradesman;
- in the event of faucet damage caused by the seller, installer or third parties;
- in the event of damage attributable to normal wear and tear or deliberate damage;
- if the damage is caused by negligence, contributory negligence will be taken into account by mutual agreement;
- in the event of improper installation or commissioning;
- in the event of inadequate or faulty maintenance;
- for faucets that have not been used or are not being used in accordance with their intended purpose;
- in the event of damage caused by force majeure or natural disasters, in particular but not exclusively floods, fires or frost damage.

f) Non-applicability of the warranty

If it turns out that a faucet defect is not covered by this warranty, the costs incurred for dispatch and transport of the product must be borne by the Consumer. In addition, the Consumer must bear the costs, including any labour costs, incurred in investigating the faucets and the costs of dismantling and reinstalling the product. Where the Consumer has been informed that the warranty does not apply but still wishes the repair to go ahead, the Consumer must bear the additional costs for the spare parts and labour costs.

g) Final provisions

This warranty applied to any future owner of the product who is a Consumer to the extent and subject to the conditions set out above. This warranty is subject to the law of the Federal Republic of Germany.

Garantie du fabricant Alape Robinetterie

a) Généralités

La société Alape GmbH (dénommée ci-après « Alape ») accorde une garantie fabricant aux consommateurs pour la robinetterie de la marque « Alape », qu'Alape a fabriquée elle-même ou fait fabriquer par un sous-traitant, en plus de la garantie légale dont le consommateur bénéficie vis-à-vis de son vendeur. Elle s'applique sans préjudice des prescriptions légales en matière de responsabilité, telles que la loi sur la responsabilité du fait des robinetteries, en cas d'intention et de négligence grave, en raison de dommages portant atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé par Alape ou ses auxiliaires d'exécution.

Au sens de la présente garantie du fabricant, on entend par « consommateur » toute personne physique ou morale propriétaire de la robinetterie et qui ne l'a pas acquise en vue de la revendre ou de l'installer chez des tiers dans le cadre de ses activités commerciales ou professionnelles indépendantes. Le « client initial » est le consommateur qui a acheté pour la première fois la robinetterie de la marque « Alape », un revendeur ou toute autre personne physique ou morale qui revend ou installe la robinetterie dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle indépendante.

b) Période de garantie

La garantie du fabricant Alape entre en vigueur le 01.07.2022. Elle est valable uniquement pour les robinetteries de la marque « Alape » qui ont été achetées par le client initial après le 01.07.2022.

La durée de validité de la garantie commence le jour où le client initial qui souhaite avoir recours à la garantie a acheté une robinetterie de la marque « Alape ». La date d'achat doit être prouvée par la pièce justificative sous forme d'une facture originale. La facture originale doit impérativement indiquer la date d'achat.

Alape garantit aux consommateurs que les robinetteries de la marque « Alape » sont exemptes de défauts de matériaux, de fabrication et de construction. Pour pouvoir bénéficier de la garantie du fabricant Alape, la robinetterie défectueuse devait déjà présenter le défaut ayant causé le dommage au moment de l'expédition. Les droits à réparation des dommages indirects ou les droits découlant de la responsabilité du fait des robinetteries ne peuvent être exercés que conformément aux dispositions légales obligatoires. La présente garantie s'applique à toutes les robinetteries de la marque « Alape », pour une période de 5 ans à compter de la date d'achat figurant sur la facture originale, mais de 6 ans maximum après fabrication.

La période de garantie ne se prolonge pas en raison de l'octroi de prestations dans le cadre de la présente garantie, en particulier en cas de réparation ou de remplacement. Pour les pièces de rechange, la garantie prend également fin à la date

définie ci-dessus. La période de garantie ne recommence en aucun cas à courir.

c) Déclaration de défaut par écrit

Pendant la période de garantie, le consommateur peut faire valoir les droits découlant de cette garantie, en déclarant le défaut par écrit à Alape ou au revendeur auprès duquel le client initial a acheté la robinetterie. La condition préalable est que le consommateur notifie le défaut dans les deux mois suivant la constatation du défaut ou le moment où le consommateur aurait dû détecter le défaut. Il incombe au consommateur de prouver que la garantie n'a pas expiré, en présentant la facture originale. Il s'agit d'une condition préalable obligatoire pour bénéficier de la garantie du fabricant Alape.

d) Prestations en cas de recours à la garantie

Alape est libre de réparer la robinetterie, de la remplacer ou de rembourser le prix d'achat au consommateur. Si le consommateur souhaite faire réparer la robinetterie défectueuse par un artisan spécialisé sur place, l'accord préalable d'Alape est nécessaire. Dans ce cas, la garantie du fabricant Alape couvre la livraison gratuite des pièces de rechange nécessaires. Si Alape décide par consentement écrit d'effectuer elle-même la réparation, Alape se charge des frais occasionnés pour les pièces de rechange, l'installation et ses propres frais de main d'oeuvre ainsi que les frais éventuels de transport ou d'expédition de la robinetterie. Le consommateur doit rendre la robinetterie accessible.

En cas de remplacement complet éventuel, l'ancienne robinetterie sera remplacée gratuitement par une nouvelle robinetterie de même nature, de même qualité et de même type. Dans la mesure où la robinetterie concernée a cessé d'être fabriquée au moment de la notification du défaut, Alape est en droit de fournir une robinetterie similaire. Le transport ou l'expédition vers et depuis Alape ou vers et depuis le revendeur, tout démontage et toute réinstallation de la robinetterie ou toute autre mesure particulière ne peuvent être effectués qu'avec l'accord préalable d'Alape. Si Alape accepte la mesure envisagée, Alape assume les frais d'exécution de la mesure. Sauf convention contraire, le consommateur est tenu de retirer lui-même la nouvelle robinetterie chez le revendeur Alape le plus proche.

Dans la mesure où Alape choisit de rembourser le prix d'achat et le confirme par écrit, le consommateur retourne la robinetterie et Alape rembourse le prix d'achat payé.

e) Conditions préalables et exclusions

La condition préalable à l'efficacité de cette garantie est une installation et une maintenance professionnelles conformément aux instructions de service et aux règles reconnues de la technique (par exemple par un atelier de maître artisan ou une entreprise spécialisée agréée) ainsi que le respect des

instructions de service et de montage des robinetteries Alape, conformément aux instructions techniques et aux consignes d'entretien d'Alape. Cela comprend entre autres, mais pas exclusivement, le fait de s'assurer que les conduites d'arrivée d'eau sont correctement rincées conformément aux normes en vigueur, notamment avant l'installation de la robinetterie ou après les travaux de construction, que les installations sont conformes aux schémas joints et que la pression de service dans le réseau d'eau est vérifiée en fonction des prescriptions techniques. Les instructions de montage et les consignes d'utilisation et d'entretien sont jointes à chaque robinetterie et sont disponibles sur le site www.alape.com

Le droit à garantie **ne couvre pas** :

- les pièces d'usure telles que les joints, joints toriques, pompes de distributeurs de savon, qui sont endommagées par usure;
- les pièces fragiles telles que le verre, les ampoules, endommagées par brisure;
- les articles consommables, tels que les piles, les filtres ou les aérateurs, endommagés par consommation;
- les écarts mineurs des robinetteries Alape par rapport à la qualité ciblée, qui n'ont pas d'influence sur la valeur de service du produit;
- les injections de saletés, les coups de bélier, notamment les coups de bélier à eau chaude, les dépôts calcaires, les erreurs d'utilisation et de manipulation, les dommages dus aux agressions environnementales, produits chimiques, produits de nettoyage;
- les défauts de la robinetterie causées par l'installation, le transport et l'essai de l'article acheté ainsi que les dommages causés par une installation non conforme aux prescriptions des robinetteries Alape;
- robinetteries installées dans un environnement contenant beaucoup de chlore, par exemple dans les piscines
- les produits d'exposition, etc.

La validité de la garantie **prend fin** :

- en cas de non-respect des instructions de montage, d'entretien et d'utilisation reçues, ou disponibles sur le site www.alape.com
- si l'installation, la maintenance, la réparation ou l'entretien n'a pas été réalisé(e) par un artisan spécialisé;
- en cas de défauts de la robinetterie causés par le vendeur, l'installateur ou des tierces personnes;
- en cas de défauts résultant d'une usure normale ou d'une détérioration intentionnelle;
- en cas de causalité négligente du dommage, la responsabilité partagée est prise en compte d'un commun accord;
- en cas d'installation ou de mise en service non conforme aux prescriptions;
- en cas de maintenance insuffisante ou défectueuse;

- pour les robinetteries qui n'ont pas été ou ne sont pas utilisées conformément à l'usage prévu;
- en cas de dommages résultant d'un cas de force majeure ou d'une catastrophe naturelle, notamment, mais non exclusivement, d'une inondation, d'un incendie ou de dégâts dus au gel.

f) Non-application de la garantie

S'il s'avère qu'un défaut du produit n'est pas couvert par la présente garantie, les frais d'expédition et de transport de la robinetterie sont à la charge du consommateur. En outre, le consommateur doit assumer les coûts, y compris les éventuels coûts de main-d'oeuvre, encourus lors de l'examen de la robinetterie et les coûts de démontage et de réinstallation de la robinetterie. Dans la mesure où le consommateur est informé de la non-application de la garantie et souhaite malgré tout une réparation, il doit en outre supporter les coûts des pièces de rechange et de main-d'oeuvre.

g) Dispositions finales

Cette garantie s'applique à tout futur propriétaire de la robinetterie qui est un consommateur, dans la mesure et selon les conditions énoncées ci-dessus. La présente garantie est régie par le droit de la République fédérale d'Allemagne.

Alape fabrieksgarantie voor kranen

a) Algemeen

Alape GmbH (hierna 'Alape' genoemd) biedt consumenten van kranen van het merk 'Alape', die Alape zelf geproduceerd heeft of door een onderaannemer heeft laten produceren, bovenop de wettelijke garantie die de consument ten opzichte van de verkoper heeft, een fabrieksgarantie.

'Consument' is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, die eigenaar is van de kraan. De persoon mag de kraan echter niet verder verkopen of in het kader van zijn industriële of zelfstandige professionele activiteit bij derden installeren. De 'eerste klant' is de consument die als eerste de kraan van het merk 'Alape' heeft gekocht, een handelaar of een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de kraan in het kader van zijn industriële of zelfstandige professionele activiteit verder verkoopt of installeert.

b) Garantietermijn

De fabrieksgarantie van Alape wordt van kracht op 01.07.2022. Deze geldt uitsluitend voor kranen van het merk 'Alape', die de eerste klant na 01.07.2022 heeft gekocht. De garantie begint te lopen op de dag waarop de eerste klant die de garantie in aanspraak wil nemen een kraan van het merk 'Alape' heeft gekocht. De datum van de aankoop is te bewijzen a.d.h.v. het aankoopbewijs als originele factuur. Op de originele factuur moet altijd de aankoopdatum vermeld staan.

Alape garandeert consumenten dat kranen van het merk 'Alape' vrij zijn van materiële gebreken, fabricage- en constructiefouten. Om gebruik te maken van de Alape-fabrieksgarantie moet de kraan met het gebrek de fout, die de schade veroorzaakt heeft, reeds vertonen op het moment van de verzending. Claims voor schadevergoeding van gevolgschade of op basis van productaansprakelijkheid gelden enkel volgens de bindende wettelijke voorschriften. Deze garantie geldt voor alle kranen van het merk 'Alape' gedurende een periode van 5 jaar vanaf de aankoopdatum op de originele factuur, maximum echter 6 jaar na productie.

De garantieperiode wordt niet verlengd indien van diensten bij de garantie wordt gebruikgemaakt. Dat geldt in het bijzonder niet bij reparatie of vervanging. Ook voor reserveonderdelen verstrijkt de garantie op de hierboven bepaalde datum. De garantieperiode begint in geen geval opnieuw te lopen.

c) Schriftelijke melding van fouten

Door een schriftelijke melding van fouten kan de consument binnen de looptijd van de garantie ten opzichte van Alape of de handelaar, bij wie de eerste klant de kraan heeft gekocht, de rechten op basis van deze fabrieksgarantie doen gelden. Voorwaarde is dat de consument de fout meldt binnen twee maanden nadat de consument deze fout heeft vastgesteld of

had moeten vaststellen. De consument moet aan de hand van de originele factuur bewijzen dat de garantie niet verstreken is. Dat is een absolute voorwaarde om de fabrieksgarantie van Alape te doen gelden.

d) Diensten bij garantie

Alape kan naar keuze de kraan repareren, vervangen of de consument de aankoopprijs terugbetalen. Indien de consument de kraan met gebrek door een installateur ter plaatse laat repareren, is hiervoor voorafgaande toestemming van Alape nodig. In dat geval dekt de fabrieksgarantie van Alape de gratis levering van de vereiste reserveonderdelen. Indien Alape schriftelijk beslist om de reparatie zelf uit te voeren, draagt Alape de daardoor ontstane kosten voor reserveonderdelen, installatie en eigen werkuren evenals eventuele kosten voor het transport of de verzending van de kraan. De consument moet de kraan voor Alape toegankelijk maken. Bij een eventuele complete vervanging wordt de oude kraan gratis door een nieuwe kraan van hetzelfde type, dezelfde kwaliteit en dezelfde soort vervangen. Als de betrokken kraan op het tijdstip van de vaststelling van het gebrek niet meer wordt geproduceerd, heeft Alape het recht een soortgelijke kraan te leveren. Alleen na voorafgaande toestemming door Alape mogen transport of verzending naar en van Alape of naar en van de handelaar, een nieuwe installatie van kranen of demontage, evenals elke andere specifieke maatregel, plaatsvinden. Als Alape instemt met de beoogde maatregelen, draagt Alape de bij de uitvoering van deze maatregel ontstane kosten. De consument geeft de kraan terug, indien Alape de terugbetaling van de aankoopprijs schriftelijk heeft bevestigd. Vervolgens betaalt Alape de betaalde aankoopprijs van de kraan terug.

e) Voorwaarden en uitsluitingen

Deskundige installatie en onderhoud volgens de voorschriften is een voorwaarde voor de geldigheid van de fabrieksgarantie (bijv. door een gespecialiseerd bedrijf of een goedgekeurd vakbedrijf). Een bijkomende voorwaarde is de naleving van de montagehandleiding, evenals van de reinigings- en onderhoudsinstructies van Alape. De wateraanvoerblijdingen moeten absoluut vóór de installatie of na bouwwerkzaamheden op deskundige wijze gespoeld worden. Montagehandleidingen, reinigings- en onderhoudsinstructies worden met elke kraan meegeleverd en zijn beschikbaar op www.alape.com.

De garantieaanspraak heeft **geen** betrekking op:

- slijtagegevoelige onderdelen, zoals pakkingen, O-ringen, zeepdispensers, door slijtage;
- breekbare onderdelen, zoals glas, gloeilampen, door breuk;
- consumptiemateriaal, zoals batterijen, filters of straalregelaars, door gebruik;

- beperkte afwijkingen van de gewenste kwaliteit bij de Alape-kranen, die de gebruikswaarde van de kraan niet beïnvloeden;
- vuil, waterslagen, vooral warmwaterslagen, kalkafzettingen, fouten bij de werking en bediening, schade door agressieve omgeving, chemicaliën, schoonmaakmiddelen;
- gebreken aan de kraan, veroorzaakt door installatie, transport en proefdraaien van het gekochte materiaal;
- kranen in een sterk chloorhoudende omgeving, zoals in zwembaden;
- tentoongestelde producten e.d.

De geldigheid van de garantie **verstrijkt**:

- bij de niet-naleving van de overhandigde of op www.alape.com beschikbare montage-, reinigings- en onderhoudshandleidingen;
- als montage, onderhoud, reparatie of verzorging niet door een installateur gebeurd zijn;
- bij schade aan de kraan, veroorzaakt door de verkoper, installateur of derde personen;
- bij schade die te wijten is aan normale slijtage of opzettelijke beschadiging;
- bij schade door nalatigheid wordt gedeeltelijk schuld in overleg aangerekend;
- bij ondeskundige installatie of ingebruikname;
- bij gebrekkig of foutief onderhoud;
- bij kranen die niet volgens het voorziene doeleinde gebruikt werden of worden;
- bij schade door overmacht of natuurrampen, in het bijzonder maar niet uitsluitend bij overstromingen, brand of vorstschade.

f) Niet gelden van de garantie

Indien een productgebrek niet door de garantie wordt gedekt, moeten de ontstane kosten bij de verzending en het transport van de kraan door de consument zelf worden gedragen. De consument draagt eveneens de kosten door controles van de kraan, evenals voor de demontage of de nieuwe installatie en mogelijke werkuren. Indien de consument ondanks informatie over het niet gelden van de garantie toch een reparatie wenst, moet deze de extra kosten voor de reserveonderdelen en werkuren dragen.

g) Slotbepalingen

Deze garantie geldt in de genoemde omvang en op de bovengenoemde voorwaarden voor elke toekomstige eigenaar van de kraan, die consument is.

Alape GmbH
Am Gräbicht 1–9
38644 Goslar
Germany

Postfach 2812
38628 Goslar
Germany

Tel +49 (0)5321 558 0
Fax +49 (0)5321 558 400
info@alape.com

www.alape.com